

Économie et gestion hôtelière - Bac STHR [1^{re}] - Collection STHR - Ed. 2022

Liste des ressources

Thème 1 - L'offre de services en hôtellerie-restauration

- Chapitre 1 - Comment se construit une offre de services ? - CORRIGE • 09167633_002_STHR-CH01.docx
- Chapitre 2 - L'usage des technologies numériques transforme-t-il la production de services ? - CORRIGE • 09167633_003_STHR-CH02.docx
- Cas de synthèse du thème 1 - CORRIGE • 09167633_004_STHR-CasSynth1.docx

Thème 2 - L'organisation des relations courantes de l'entreprise avec ses parties prenantes

- Chapitre 3 - Quel cadre juridique formalise l'offre de service hôtelier ? - CORRIGE • 09167633_005_STHR-CH03.docx
- Chapitre 4 - Comment l'entreprise hôtelière suit-elle la vente de prestations ? - CORRIGE • 09167633_006_STHR-CH04.docx
- Chapitre 5 - Comment l'entreprise hôtelière évalue-t-elle la contribution du client à son activité ? - CORRIGE • 09167633_007_STHR-CH05.docx
- Chapitre 6 - Quels sont les liens juridiques de l'entreprise hôtelière avec ses fournisseurs ? - CORRIGE • 09167633_008_STHR-CH06.docx
- Chapitre 7 - Quels sont les enjeux d'une relation stable avec les fournisseurs ? - CORRIGE • 09167633_009_STHR-CH07.docx
- Chapitre 8 - Comment l'entreprise hôtelière résout-elle un litige avec un fournisseur ? - CORRIGE • 09167633_010_STHR-CH08.docx
- Chapitre 9 - Comment les règles juridiques permettent-elles d'organiser la relation de l'entreprise hôtelière avec ses salariés ? - CORRIGE • 09167633_011_STHR-CH09.docx
- Chapitre 10 - L'entreprise hôtelière fixe-t-elle librement la rémunération des salariés ? - CORRIGE • 09167633_012_STHR-CH10.docx
- Chapitre 11 - Pourquoi l'entreprise hôtelière a-t-elle besoin des banques ? - CORRIGE • 09167633_013_STHR-CH11.docx
- Chapitre 12 - Comment la banque répond-elle aux besoins de l'entreprise hôtelière ? - CORRIGE • 09167633_014_STHR-CH12.docx
- Cas de synthèse du thème 2 - CORRIGE • 09167633_015_STHR-CasSynth2.docx

Thème 3 - Le système d'information, une nécessité pour gérer les relations avec les parties prenantes

- Chapitre 13 - Pourquoi le système d'information est-il nécessaire au fonctionnement de l'entreprise hôtelière ? - CORRIGE • 09167633_016_STHR-CH13.docx
- Chapitre 14 - Comment le système d'information comptable retrace-t-il l'activité de l'entreprise avec ses parties prenantes ? - CORRIGE • 09167633_017_STHR-CH14.docx

- Chapitre 15 - Comment et pourquoi traduire les informations comptables liées aux opérations avec les parties prenantes ? -
CORRIGE • 09167633_018_STHR-CH15.docx

- Cas de synthèse du thème 3 - CORRIGE • 09167633_019_STHR-CasSynth3.docx