

# Économie et gestion hôtelière – Bac STHR [1<sup>re</sup>/T<sup>erm</sup>]

## Liste des ressources

### Sommaire

- Livre du professeur :  
Sommaire • 09164817\_001\_malle-avant.docx

### Première

#### Chapitre 1 - Comment se construit une offre de services ?

- Livre du professeur :  
Chapitre 1 - Corrigé • 09164817\_002\_1re\_chap01.doc

#### Chapitre 2 - L'usage des technologies transforme-t-il la production de services ?

- Livre du professeur :  
Chapitre 2 - Corrigé • 09164817\_003\_1re\_chap02.doc

#### Chapitre 3 - Quel cadre juridique formalise l'offre de service hôtelier ?

- Livre du professeur :  
Chapitre 3 - Corrigé • 09164817\_004\_1re\_chap03.doc

#### Chapitre 4 - Comment l'entreprise hôtelière suit-elle la vente des prestations ?

- Livre du professeur :  
Chapitre 4 - Corrigé • 09164817\_005\_1re\_chap04.doc

#### Chapitre 5 - Comment l'entreprise hôtelière évalue-t-elle la contribution du client à son activité ?

- Livre du professeur :  
Chapitre 5 - Corrigé • 09164817\_006\_1re\_chap05.doc

#### Chapitre 6 - Quels sont les liens juridiques de l'entreprise hôtelière avec ses fournisseurs ?

- Livre du professeur :  
Chapitre 6 - Corrigé • 09164817\_007\_1re\_chap06.doc

#### Chapitre 7 - Quels sont les enjeux d'une relation stable avec les fournisseurs ?

- Livre du professeur :  
Chapitre 7 - Corrigé • 09164817\_008\_1re\_chap07.doc

#### Chapitre 8 - Comment l'entreprise hôtelière résout-elle un litige avec un fournisseur ?

- Livre du professeur :  
Chapitre 8 - Corrigé • 09164817\_009\_1re\_chap08.doc

#### Chapitre 9 - Comment les règles juridiques permettent-elles d'organiser la relation

## **de l'entreprise hôtelière avec ses salariés ?**

- Livre du professeur :

Chapitre 9 - Corrigé • 09164817\_010\_1re\_chap09.doc

## **Chapitre 10 - L'entreprise hôtelière fixe-t-elle librement la rémunération des salariés ?**

- Livre du professeur :

Chapitre 10 - Corrigé • 09164817\_011\_1re\_chap10.doc

- Fichiers élève :

Chapitre 10 - Application 2 • 1re\_chap10\_appli2\_eleve.xls

- Fichiers professeur :

Chapitre 10 - Application 2 - Corrigé • 1re\_chap10\_appli2\_corr.xls

## **Chapitre 11 - Pourquoi l'entreprise hôtelière a-t-elle besoin des banques ?**

- Livre du professeur :

Chapitre 11 - Corrigé • 09164817\_012\_1re\_chap11.doc

## **Chapitre 12 - Comment la banque répond-elle aux besoins de l'entreprise hôtelière ?**

- Livre du professeur :

Chapitre 12 - Corrigé • 09164817\_013\_1re\_chap12.doc

## **Chapitre 13 - Pourquoi le système d'information est-il nécessaire au fonctionnement de l'entreprise hôtelière ?**

- Livre du professeur :

Chapitre 13 - Corrigé • 09164817\_014\_1re\_chap13.doc

## **Chapitre 14 - Comment le système d'information comptable retrace-t-il l'activité de l'entreprise avec ses parties prenantes ?**

- Livre du professeur :

Chapitre 14 - Corrigé • 09164817\_015\_1re\_chap14.doc

## **Chapitre 15 - Comment et pourquoi traduire les informations comptables liées aux opérations avec les parties prenantes ?**

- Livre du professeur :

Chapitre 15 - Corrigé • 09164817\_016\_1re\_chap15.doc

## **Terminale**

### **Chapitre 1 - Qu'est-ce qu'une entreprise hôtelière performante ?**

- Livre du professeur :

Chapitre 1 - Corrigé • 09164817\_017\_Term\_chap01.doc

### **Chapitre 2 - L'État agit-il sur la performance de l'entreprise hôtelière ?**

- Livre du professeur :

Chapitre 2 - Corrigé • 09164817\_018\_Term\_chap02.doc

### **Chapitre 3 - Les flux touristiques ont-ils une incidence sur la performance de l'entreprise hôtelière ?**

- Livre du professeur :

Chapitre 3 - Corrigé • 09164817\_019\_Term\_chap03.doc

### **Chapitre 4 - Comment mesurer la performance d'exploitation ?**

- Livre du professeur :

Chapitre 4 - Corrigé • 09164817\_020\_Term\_chap04.doc

### **Chapitre 5 - Comment analyser et prévoir la performance ?**

- Livre du professeur :

Chapitre 5 - Corrigé • 09164817\_021\_Term\_chap05.doc

### **Chapitre 6 - Qu'apporte l'analyse des coûts à la prise de décision ?**

- Livre du professeur :

Chapitre 6 - Qu'apporte l'analyse des coûts à la prise de décision ? • 09164817\_022\_Term\_chap06.doc

### **Chapitre 7 - Comment l'entreprise hôtelière gère-t-elle sa trésorerie pour faire face à ses dépenses courantes ?**

- Livre du professeur :

Chapitre 7 - Corrigé • 09164817\_023\_Term\_chap07.doc

- Fichiers élève :

Chapitre 7 - Application 3 • Term\_chap07\_appli3\_eleve.xls

### **Chapitre 8 - Comment l'entreprise hôtelière fixe-t-elle ses prix ?**

- Livre du professeur :

Chapitre 8 - Corrigé • 09164817\_024\_Term\_chap08.doc

### **Chapitre 9 - La performance passe-t-elle par une communication maîtrisée ?**

- Livre du professeur :

Chapitre 9 - Corrigé • 09164817\_025\_Term\_chap09.doc

### **Chapitre 10 - La performance repose-t-elle sur la fidélisation des clients ?**

- Livre du professeur :

Chapitre 10 - Corrigé • 09164817\_026\_Term\_chap10.doc

### **Chapitre 11 - Comment l'entreprise hôtelière mobilise-t-elle ses ressources humaines ?**

- Livre du professeur :

Chapitre 11 - Corrigé • 09164817\_027\_Term\_chap11.doc

### **Chapitre 12 - Comment l'entreprise hôtelière gère-t-elle la masse salariale ?**

- Livre du professeur :

Chapitre 12 - Corrigé • 09164817\_028\_Term\_chap12.doc

### **Chapitre 13 - L'entreprise hôtelière peut-elle contribuer à une croissance**

## **soutenable ?**

- **Livre du professeur :**

Chapitre 13 - Corrigé • 09164817\_029\_Term\_chap13.doc

## **Entraînement à l'épreuve**

### **Entraînement n° 1**

- **Livre du professeur :**

Entraînement n° 1 - Corrigé • 09164817\_030\_ent-bac1.doc

### **Entraînement n° 2**

- **Livre du professeur :**

Entraînement n° 2 - Corrigé • 09164817\_031\_ent-bac2.doc