

# Sciences et technologies des services - Bac STHR [2<sup>de</sup>]

## Liste des ressources

### Sommaire

- Livre du professeur :  
Sommaire • 164040\_Sommaire.docx

### Chapitre 1 - L'offre de services, un modèle unique ?

- Livre du professeur :  
Chapitre 1 - Corrigé • 164040\_Chap01\_VDEF-MEF.docx

### Chapitre 2 - Quels services pour quels établissements ?

- Livre du professeur :  
Chapitre 2 - Corrigé • 164040\_Chap02\_VDEF-MEF.docx

### Chapitre 3 - Le parcours client, quels enjeux ?

- Livre du professeur :  
Chapitre 3 - Corrigé • 164040\_Chap03\_VDEF-MEF.docx

### Chapitre 4 - Quels sont les métiers de service en hôtellerie-restauration ?

- Livre du professeur :  
Chapitre 4 - Corrigé • 164040\_Chap04\_VDEF-MEF.doc

### Chapitre 5 - La relation de service, facteur clef du succès de l'établissement d'hôtellerie-restauration ?

- Livre du professeur :  
Chapitre 5 - Corrigé • 164040\_Chap05\_VDEF-MEF.doc

### Chapitre 6 - Comment le support physique contribue-t-il à la création de valeur ?

- Livre du professeur :  
Chapitre 6 - Corrigé • 164040\_Chap06\_VDEF-MEF.doc

### Chapitre 7 - Comment le service en salle peut-il contribuer à créer de la valeur ?

- Livre du professeur :  
Chapitre 7 - Corrigé • 164040\_Chap07\_VDEF-MEF.doc

### Chapitre 8 - Comment le service en hôtellerie peut-il contribuer à créer

## **de la valeur ?**

- Livre du professeur :

Chapitre 8 - Corrigé • 164040\_Chap08\_VDEF-MEF.docx

## **Chapitre 9 - Comment les produits peuvent-ils être mis au service de la création de valeur ?**

- Livre du professeur :

Chapitre 9 - Corrigé • 164040\_Chap09\_VDEF-MEF.docx