

Économie et gestion hôtelière – Bac STHR [1^{re}/T^{le}]

Liste des ressources téléchargées

Sommaire

- Livre du professeur :

Sommaire • 09164817_001_malle-avant.docx

Première

Chapitre 1 - Comment se construit une offre de services ?

- Livre du professeur :

Chapitre 1 - Corrigé • 09164817_002_1re_chap01.doc

Chapitre 2 - L'usage des technologies transforme-t-il la production de services ?

- Livre du professeur :

Chapitre 2 - Corrigé • 09164817_003_1re_chap02.doc

Chapitre 3 - Quel cadre juridique formalise l'offre de service hôtelier ?

- Livre du professeur :

Chapitre 3 - Corrigé • 09164817_004_1re_chap03.doc

Chapitre 4 - Comment l'entreprise hôtelière suit-elle la vente des prestations ?

- Livre du professeur :

Chapitre 4 - Corrigé • 09164817_005_1re_chap04.doc

Chapitre 5 - Comment l'entreprise hôtelière évalue-t-elle la contribution du client à son activité ?

- Livre du professeur :

Chapitre 5 - Corrigé • 09164817_006_1re_chap05.doc

Chapitre 6 - Quels sont les liens juridiques de l'entreprise hôtelière avec ses fournisseurs ?

- Livre du professeur :

Chapitre 6 - Corrigé • 09164817_007_1re_chap06.doc

Chapitre 7 - Quels sont les enjeux d'une relation stable avec les fournisseurs ?

- Livre du professeur :

Chapitre 7 - Corrigé • 09164817_008_1re_chap07.doc

Chapitre 8 - Comment l'entreprise hôtelière résout-elle un litige avec un fournisseur ?

- Livre du professeur :

Chapitre 8 - Corrigé • 09164817_009_1re_chap08.doc

Chapitre 9 - Comment les règles juridiques permettent-elles d'organiser la relation

de l'entreprise hôtelière avec ses salariés ?

- Livre du professeur :

Chapitre 9 - Corrigé • 09164817_010_1re_chap09.doc

Chapitre 10 - L'entreprise hôtelière fixe-t-elle librement la rémunération des salariés ?

- Livre du professeur :

Chapitre 10 - Corrigé • 09164817_011_1re_chap10.doc

- Fichiers élève :

Chapitre 10 - Application 2 • 1re_chap10_appli2_eleve.xls

- Fichiers professeur :

Chapitre 10 - Application 2 - Corrigé • 1re_chap10_appli2_corr.xls

Chapitre 11 - Pourquoi l'entreprise hôtelière a-t-elle besoin des banques ?

- Livre du professeur :

Chapitre 11 - Corrigé • 09164817_012_1re_chap11.doc

Chapitre 12 - Comment la banque répond-elle aux besoins de l'entreprise hôtelière ?

- Livre du professeur :

Chapitre 12 - Corrigé • 09164817_013_1re_chap12.doc

Chapitre 13 - Pourquoi le système d'information est-il nécessaire au fonctionnement de l'entreprise hôtelière ?

- Livre du professeur :

Chapitre 13 - Corrigé • 09164817_014_1re_chap13.doc

Chapitre 14 - Comment le système d'information comptable retrace-t-il l'activité de l'entreprise avec ses parties prenantes ?

- Livre du professeur :

Chapitre 14 - Corrigé • 09164817_015_1re_chap14.doc

Chapitre 15 - Comment et pourquoi traduire les informations comptables liées aux opérations avec les parties prenantes ?

- Livre du professeur :

Chapitre 15 - Corrigé • 09164817_016_1re_chap15.doc

Terminale

Chapitre 1 - Qu'est-ce qu'une entreprise hôtelière performante ?

- Livre du professeur :

Chapitre 1 - Corrigé • 09164817_017_Term_chap01.doc

Chapitre 2 - L'État agit-il sur la performance de l'entreprise hôtelière ?

- Livre du professeur :

Chapitre 2 - Corrigé • 09164817_018_Term_chap02.doc

Chapitre 3 - Les flux touristiques ont-ils une incidence sur la performance de l'entreprise hôtelière ?

- Livre du professeur :

Chapitre 3 - Corrigé • 09164817_019_Term_chap03.doc

Chapitre 4 - Comment mesurer la performance d'exploitation ?

- Livre du professeur :

Chapitre 4 - Corrigé • 09164817_020_Term_chap04.doc

Chapitre 5 - Comment analyser et prévoir la performance ?

- Livre du professeur :

Chapitre 5 - Corrigé • 09164817_021_Term_chap05.doc

Chapitre 6 - Qu'apporte l'analyse des coûts à la prise de décision ?

- Livre du professeur :

Chapitre 6 - Qu'apporte l'analyse des coûts à la prise de décision ? • 09164817_022_Term_chap06.doc

Chapitre 7 - Comment l'entreprise hôtelière gère-t-elle sa trésorerie pour faire face à ses dépenses courantes ?

- Livre du professeur :

Chapitre 7 - Corrigé • 09164817_023_Term_chap07.doc

- Fichiers élève :

Chapitre 7 - Application 3 • Term_chap07_appli3_eleve.xls

Chapitre 8 - Comment l'entreprise hôtelière fixe-t-elle ses prix ?

- Livre du professeur :

Chapitre 8 - Corrigé • 09164817_024_Term_chap08.doc

Chapitre 9 - La performance passe-t-elle par une communication maîtrisée ?

- Livre du professeur :

Chapitre 9 - Corrigé • 09164817_025_Term_chap09.doc

Chapitre 10 - La performance repose-t-elle sur la fidélisation des clients ?

- Livre du professeur :

Chapitre 10 - Corrigé • 09164817_026_Term_chap10.doc

Chapitre 11 - Comment l'entreprise hôtelière mobilise-t-elle ses ressources humaines ?

- Livre du professeur :

Chapitre 11 - Corrigé • 09164817_027_Term_chap11.doc

Chapitre 12 - Comment l'entreprise hôtelière gère-t-elle la masse salariale ?

- Livre du professeur :

Chapitre 12 - Corrigé • 09164817_028_Term_chap12.doc

Chapitre 13 - L'entreprise hôtelière peut-elle contribuer à une croissance soutenable ?

- Livre du professeur :

Chapitre 13 - Corrigé • 09164817_029_Term_chap13.doc

Entraînement à l'épreuve

Entraînement n° 1

- Livre du professeur :

Entraînement n° 1 - Corrigé • 09164817_030_ent-bac1.doc

Entraînement n° 2

- **Livre du professeur :**

Entraînement n° 2 - Corrigé • 09164817_031_ent-bac2.doc